

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome/i nome/i

Indirizzo/i

Telefono/i

Email

Nazionalità

Data di nascita

Sesso

Borsetta Alberto

Via Decima 21, 34076 Romas d'Isonzo (GO), ITALIA

+39 348 7830042

alberto.borsetta@gmail.com

Italiana

01/03/1976

Maschile

Impiego ricercato/Settore di competenza

Esperienza professionale

Data

Funzione o posizione ricoperti

Principali attività e
responsabilità

dal 06/12/2013 ad oggi

Product Manager / Software Engineer

Analisi dei flussi di gestione della forza lavoro in ottica di ottimizzazione delle risorse sul territorio per le attività gestite da aziende Multiutility Acqua-Luce-Gas

Analisi dei flussi di integrazione da e verso sistemi esterni per agevolare l'interconnettività del software Geocall WFM con software di terze parti già in uso presso le Business Unit aziendali di clienti quali

- Enel Rete Gas
- Enel Italia (e controllate in Spagna, Romania e Sudamerica)
- Terna
- Italgas
- GORI Acqua
- Multiservizi S.p.A.
- AcquaNovara
- Culligan
- SISAL
- A2A
- AscoPiave
- Trenitalia
- Autostrade per l'Italia

Formatore ed auditor interno per quanto riguarda l'analisi dei flussi di gestione della forza lavoro e di integrazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

OverIT S.p.A. Via Bassi, 81, Fiume Veneto PN (Italia)

Tipo o settore d'attività

Servizi Informatici

Data

dal 20/01/2010 al 05/12/2013

Funzione o posizione ricoperti

Software Engineer / IT Service Desk Consultant

Principali attività e responsabilità

Analisi e re-ingegnerizzazione dei processi di Asset Management in ottica ITIL finalizzata alla successiva ottimizzazione ed automazione degli stessi ed all'utilizzo dell'applicativo di Configuration Management Database.

Formazione sull'uso dell'applicativo di Configuration Management e sugli strumenti accessori utilizzati per lo sviluppo dei processi (Together Workflow Editor) e degli strumenti di reportistica (iReport).

Analisi e sviluppo di processi ITIL compliant nel Service Operation quali:

- Incident Management
- Request Fulfillment
- Problem Management
- Service Desk

e nel Service Transition quali

- Change Management
- Service Asset and Configuration Management

Assistenza diretta ai clienti relativamente a problematiche concettuali e tecniche riguardanti i processi sviluppati in ambito ITIL e l'utilizzo dell'applicativo OpenSource di Configuration Management Database CMDBuild.

	<p>Alcuni dei lavori di maggior rilevanza sono stati realizzati per clienti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ABI (Associazione Bancari Italiana) - Aeroporto Marconi, Bologna - Piaggio - Consiglio Regionale della Toscana - Regione Emilia Romagna - SSC (Gruppo Telecom Italia) - A2A - Provincia di Agrigento - SKF - Università degli studi di Torino - Avvocatura dello stato - Insiel S.p.A. - C.S.I. Piemonte
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo o settore d'attività</p>	<p>Tecnoteca S.r.L. Via L'Aquila, 1/b, 33010 Tavagnacco UD (Italia) Servizi Informatici</p>
<p>Data Funzione o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p>	<p>2005 - 2009 Analista sviluppatore Sviluppatore Delphi, C# e Java per lo sviluppo di applicazioni e portali per la P.A.. Analisi e sviluppo di flussi di lavoro tramite il sistema di BPMS Intalio. Varie consulenze per l'integrazione di servizi ICT di diverse P.A.</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo o settore d'attività</p>	<p>Varie aziende informatiche e di servizi delle province di Udine, Pordenone e Trieste Servizi Informatici per le pubbliche amministrazioni</p>
<p>Data Funzione o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità</p>	<p>2005 - 2006 Docente a contratto Ho eseguito una docenza di 12 ore al corso "TECNICO SUPERIORE PER I SISTEMI E LE TECNOLOGIE INFORMATICHE" presso l'ENAIP F.V.G. di Gorizia inerente la Privacy e la sicurezza informatica, con i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distinguere le principali fonti normative (italiane ed internazionali) e il loro ambito di applicazione - Utilizzare il sistema della sicurezza informatica - Applicare i principi fondamentali di prevenzione degli incidenti - Affrontare le principali situazioni di emergenza - Collaborare al mantenimento delle condizioni di sicurezza - Identificare le diverse forme contrattuali previste per il rapporto di lavoro <p>Tale docenza è collegata al Corso universitario "ASPETTI SOCIALI ED ETICA PROFESSIONALE" tenuto dal Dott. Antonio Piva presso l'Università degli studi di Udine, da me superato con esito positivo.</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Enaip F.V.G. Via Brigata Pavia, 25, 34170 Gorizia (Italia)</p>

Tipo o settore d'attività	Istruzione
Istruzione e formazione	
Date	2006 - 2009
Certificato o diploma ottenuto	Laurea Specialistica in Informatica
Principali materie/Competenze professionali apprese	<p>Iscritto nel 2006 al corso di laurea specialistica in informatica ho superato con profitto tutti gli esami del corso di studi.</p> <p>Laureato presso l'Università degli Studi di Udine il 10 dicembre 2009 con il voto di 110/110 e Lode discutendo la tesi di laurea "Computazione fidata su macchine virtuali con l'utilizzo di emulatore TPM", Relatore Prof. Marino Miculan, Contro relatore Prof. Ivan Scagnetto.</p>
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Udine (Università)
	Via delle Scienze, 205, 33100 Udine (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale ¹	
Date	2003 - 2006
Certificato o diploma ottenuto	Laurea triennale in Informatica
Principali materie/Competenze professionali apprese	<p>Immatricolato nel 2003 al primo anno del C.d.L. in Informatica, ho superato con esito positivo tutti gli esami del suddetto corso di laurea.</p> <p>Laureato presso l'Università degli Studi di Udine il 05 ottobre 2006 con il voto di 110/110 e Lode discutendo la tesi di laurea "La Privacy nella Pubblica Amministrazione: analisi e organizzazione della sicurezza", Relatore Dott. Antonio Piva, Contro relatore Dott. Vincenzo della Mea.</p> <p>Ho seguito vari seminari inerenti l'accessibilità e l'usabilità dei siti web tenuti dal Prof. Brajnik presso l'Università degli studi di Udine.</p> <p>Ho seguito vari seminari e convegni in materia di Privacy e sicurezza dei dati, in particolare vorrei citare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convegno ALSI su "Sicurezza informatica e Privacy nel nuovo codice in materia di protezione dei dati personali" tenutosi presso l'Associazione Industriali di Udine il 19 marzo 2004. - Convegno AICA "Nuovo codice dell'amministrazione digitale e e-government" presso l'Ente Fiera di Udine il 6 ottobre 2005. - Seminario INSIEL su "Norma BS7799 e Piano di Sicurezza CIE" presso la sede INSIEL a Udine il 28 ottobre 2005.
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Udine (Università)
	Via delle Scienze, 205, 33100 Udine (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale ²	
Date	1990 - 1995
Certificato o diploma ottenuto	Perito Elettronico Industriale
Principali materie/Competenze professionali apprese	Diploma di Perito Elettronico Industriale, votazione 50/60
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	I.T.I.S. A. Malignani (Istituto Tecnico Industriale)
	Viale Leonardo da Vinci, 10, 33100 Udine (Italia)

¹Se pertinente.

²Se pertinente.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale³

Capacità e competenze professionali

Madrelingua/e

Altra/e lingua/e

Autovalutazione
Livello europeo^(*)

Inglese

Italiano

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2 Livello intermedio	C1 Livello avanzato	B2 Livello intermedio	B2 Livello intermedio	B2 Livello intermedio

^(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Buone capacità di interazione e di integrazione in un gruppo di persone, più che discrete capacità oratorie.

Particolarmente portato a svolgere incarichi di formazione tecnica ed analisi di problemi e soluzioni.

Ottime capacità di adattamento a situazioni lavorative dinamiche ed in continua evoluzione.

Capacità e competenze organizzative

Buone capacità organizzative sia nell'ambito del proprio lavoro sia nell'organizzazione del lavoro di un team di persone.

Ritengo di avere buone capacità di gestione di progetti anche complessi e di organizzazione delle risorse disponibili.

Capacità e competenze tecniche

Analisi esigenze Hardware

Assemblaggio, riparazioni e sostituzione componenti Hardware e PC

Analisi e diagnosi guasti Hardware

Installazione e configurazione Server (posta/Web/file server)

³Se pertinente.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza dei seguenti applicativi:

- Sistemi operativi: Windows (diverse versioni), Linux/Unix (varie distribuzioni), discrete conoscenze sistemistiche per l'installazione e l'amministrazione di servizi in particolare in ambiente Linux/Unix.
- Programmazione: Java, Javascript (conoscenza del framework Ext.js), Delphi/Pascal, Prolog, Scheme, Haskell, PHP, JSP, HTML, XHTML, XML, CSS, Apache Maven
- IDE: Eclipse, NetBeans
- CVS: Subversion, Mercurial
- Application Server / WEB Server: Apache Tomcat
- WEB Application: CMBuild, Alfresco DMS, Liferay portal, Geocal WFM (Server/Mobile), Wordpress, Joomla
- DBMS: MySQL, PostgreSQL, Oracle
- Altri applicativi: PGAdmin, iReport, TWE, MS Office, OpenOffice, Photoshop, Alfresco DMS, Atlassian Confluence, Atlassian JIRA, Bugzilla, Toad for Oracle

Progetti personali

Ho sviluppato un software open-source (<http://sourceforge.net/projects/formscanner/>) chiamato FormScanner. FormScanner è un software OMR (Optical Mark Recognition) che riconosce e contrassegna automaticamente i formulari a scelta multipla. FormScanner non vincola l'utente ad utilizzare modelli predefiniti ma dà la possibilità di creare un proprio template personalizzato creato a partire dalla scansione di un formulario vuoto. I moduli compilati possono quindi essere acquisiti come immagini con un semplice scanner piano ed elaborati con FormScanner. Tutte le informazioni raccolte possono essere facilmente esportate in un foglio di calcolo per successive elaborazioni statistiche.

FormScanner è tradotto in 9 lingue ed è particolarmente utilizzato in ambito accademico per la valutazione degli esami degli studenti, ad oggi è utilizzato con ottimi risultati in diverse università in America, Europa e Medio Oriente. In particolare:

- Università di Udine - Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche
- Nicholls State University (USA) - Department of Physical Sciences
- Columbia University (USA) - Decision, Risk, and Operations
- Universidad Torcuato di Tella (ARG) - Escuela de Negocios

Dal software ho successivamente estrapolato una libreria con le API standard per la scansione dei moduli, tale libreria è stata pubblicata sul Maven Central Repository, il repository di riferimento per la gestione delle dipendenze in progetti di sviluppo attraverso Apache Maven.

Il software conta una media di oltre 200 download settimanali.

Tipo o settore d'attività

Servizi Informatici

Altre capacità e competenze

Pratico attività alpinistica (trekking, arrampicata sportiva ed in ambiente, ghiacciai) e sportiva (ciclismo/cicloturismo), sono appassionato di fotografia e durante le mie uscite in montagna o in bici, ma anche durante le attività di ogni giorno, faccio diverse foto provando anche tecniche di fotografia innovative.

Mi piace lavorare il legno artigianalmente e vedere nascere lentamente le mie creazioni.

Nel tempo libero mi dedico alla lettura sia nel settore informatico, elettronico e delle nuove tecnologie che di narrativa in genere.

Patente/i

A, B